

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลทางตง
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
 (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	
		ยุติได้	รอการแก้ไข
ระบบบริการ ใช้เวลานานในการรองรับผู้ป่วย ที่มาใช้บริการ	๗	๖	๑
พฤติกรรมการบริการของเจ้าหน้าที่	๒	๒	๐
ด้านสิ่งแวดล้อม/สาธารณูปโภค	๐	๐	๐
อื่น ๆ	๐	๐	๐

สรุปผลการวิเคราะห์

ระบบการบริการผู้ป่วยนอก มีขั้นตอนการรับบริการเป็นระบบและจำนวนผู้ป่วยที่ค่อนข้างมาก อีกทั้งผู้ป่วยบางรายที่ต้องได้รับการตรวจกับแพทย์เฉพาะทางระยะเวลาในการตรวจค่อนข้างนาน และการประสานงานการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลมีขั้นตอนที่ต้องใช้เวลา ทำให้ผู้ป่วยที่รอรับบริการมีความรู้สึกรอระยะเวลาในการรอตรวจนานเกินไป

ปัญหาและอุปสรรค

- อัตรากำลังแพทย์เฉพาะทางมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วตามความคาดหวังของผู้ป่วยได้ ซึ่งการดูแลผู้ป่วยแต่ละรายที่มาใช้บริการ ใช้เวลาในการรับบริการที่นาน ทำให้ผู้ป่วยที่รอรับการบริการเกิดความเครียดและความไม่พึงพอใจในส่วนขอระยะเวลาในการตรวจที่ใช้เวลานาน
- การประสานงานการส่งต่อ/ระหว่างโรงพยาบาล /ให้คำปรึกษาจากแพทย์เฉพาะต่างโรงพยาบาลต้องรอเวลาในการให้คำตอบ จึงทำให้ในบางรายใช้เวลานาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลทางดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	
		ยุติได้	รอการแก้ไข
- ไม่มีข้อร้องเรียน -	-	-	-

สรุปผลการวิเคราะห์

-

ปัญหาและอุปสรรค

-