

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลหางดง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
(เดือนเมษายน 2566 - เดือนกันยายน 2567)

| ประเภทเรื่องร้องเรียน                                      | จำนวน/ครั้ง | ผลการดำเนินงาน |            |
|------------------------------------------------------------|-------------|----------------|------------|
|                                                            |             | ยุติได้        | รอการแก้ไข |
| 1.ระบบบริการ ใช้เวลานานในการรองรับผู้ป่วยที่มาใช้บริการ    | 12          | 12             | -          |
| 2.การได้รับบริการจากการตรวจของแพทย์และพยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล | 3           | 3              | -          |
|                                                            |             |                |            |
|                                                            |             |                |            |

### สรุปผลการวิเคราะห์

ระบบการบริการผู้ป่วยนอก มีขั้นตอนการรับบริการเป็นระบบและจำนวนผู้ป่วยที่ค่อนข้างมาก อีกทั้งผู้ป่วยบางรายที่ต้องได้รับการตรวจกับแพทย์เฉพาะทาง เป็นเหตุทำให้ระยะเวลาในการตรวจค่อนข้างนาน ทำให้ผู้ป่วยที่รอรับบริการมีความรู้สึกว่ระยะเวลาในการรอตรวจนานเกินไป

### ปัญหาและอุปสรรค

- อัตรากำลังแพทย์เฉพาะทางมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วตามความคาดหวังของผู้ป่วยได้ ซึ่งการดูแลผู้ป่วยแต่ละรายที่มารับการบริการ ใช้เวลาในการรับบริการที่นาน ทำให้ผู้ป่วยที่รอรับการบริการเกิดความเครียดและความไม่พึงพอใจในส่วนขอระยะเวลาในการตรวจที่ใช้เวลานาน

| Timestamp          | วันที่บันทึกข้อมูล | ต้องการ         | รายละเอียดผู้ร้องเรียน / ผู้แสดง | สถานะ                     | หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ | หน่วยงานที่ร้องเรียน | เรื่องข้อร้องเรียน / ชื่นชม                                                                                                                     | เรื่องแสดงความคิดเห็น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|--------------------|-----------------|----------------------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10/1/2023 16:43    | 10/1/2566          | แสดงความคิดเห็น | ไม่ประสงค์ออกนาม                 | ญาติ                      |                       | ผู้ป่วยนอก           | ความล่าช้าในการให้บริการ                                                                                                                        | <p>จากที่เคยมาใช้บริการ 2-3 ครั้ง ทุกครั้งไม่เคยประทับใจเลยสักครั้ง ไม่รู้ว่าเพราะอะไร</p> <p>บุคลากรการแพทย์ของ รพ. น้อยหรือด้วยเหตุผลใด จึงทำให้การที่จะได้รักษาแต่ละครั้งล่าช้าถึงขนาดนี้ ทางรพ.รอแต่ไม่เข้าใจว่าเรา เราก็รอเหมือนคนอื่นเขาผู้ป่วยและญาติคนอื่น ๆ แต่ระหว่างที่รอ กลับไม่มีการรักษาเบื้องต้นใดๆ ให้กับผู้ป่วยบางราย ทางรพ.มาบอกการรักษาจากแพทย์ แต่กลายเป็นว่าต้องมารอให้ร่างกายรักษาดตัวเองแทน ยิ่งคาดหวังว่า รพ.ใกล้บ้าน จะเป็น "รพ.ใกล้บ้าน" จริงๆสักทีนะครับ ขอขอบคุณครับ</p> |
| 10/9/2023 12:37    | 10/9/2566          | แสดงความคิดเห็น | อิสริย์                          | ผู้พบเห็นเหตุการณ์        | 954496724             | ผู้ป่วยนอก           | <p>พักผ่อนระหว่างห้องนี้กับห้องอีกหลายี่ชำรุด เปิดไม่ได้/ ไม่หมุนสาย ช่วยซ่อมด้วยค่ะ</p> <p>อากาศร้อนและไม่ระบายอากาศ คมนิ่งรอหายใจไม่สะดวก</p> | <p>ควรให้ฝ่ายช่างทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ไฟฟ้าและลมแอร์ร้อนได้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10/29/2023 1:21:24 | 10/29/0066         | ร้องเรียน       |                                  | ญาติ                      |                       | ผู้ป่วยนอก           | <p>ห้องเวลากลางคืนบริการเข้ามาต่างๆๆๆ</p>                                                                                                       | <p>โทรหาได้ครับผม</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11/1/2023 9:37     | 11/1/2023          | แสดงความคิดเห็น | พี่ระพีภัฏ พรหมสิทธิ์            | ญาติ                      | 811118246             | อุบัติเหตุฉุกเฉิน    | <p>ของผู้ป่วย</p> <p>ความรวดเร็วตามเหตุ และการเจ็บปวดมาก</p>                                                                                    | <p>ผู้คนี่มีสติตรวจ opd ขึ้นล่างบริเวณทางเดินไปห้องเอกซเรย์ เวลาคนนำ ใช้งานนี้มันการล้มโค่นล้มและโดนน้ำที่ไหลออกมา อาจเกิดการปนเปื้อนเวลาคนไม่ได้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12/3/2023 13:11    | 12/3/2023          | แสดงความคิดเห็น | วิรุจ อีศิวประภาส                | ผู้พบเห็นเหตุการณ์        | 816812380             | ฝ่ายบริการ           | <p>ตุ๊กตานั้น</p>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12/6/2023 21:33    |                    | แสดงความคิดเห็น |                                  | ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ |                       |                      | <p>รอนานมาก มาตั้งแต่6โมงเย็น จนสามทุ่มครึ่งแล้วยังไม่ได้ตรวจ อีกอย่างเจ้าหน้าที่หน้าห้อง ERพูดจาไม่ไพเราะเลย</p>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                     |            |                 |                  |      |             |            |                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|------------|-----------------|------------------|------|-------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12/7/2023 21:30     | 12/7/2023  | ร้องเรียน /     | กุลิชา อธิป้ง    | ญาติ | 619386386   | ผู้ช่วยนอก | รอนานเกินไป                                                                               | อยากให้เป็นปรับปรุงระบบคะแนนรับบริการตั้ง10 โมงแต่ได้คิวตอนสี่ทุ่ม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12/22/2023 20:03:11 | 12/22/2023 | แสดงความคิดเห็น |                  | ญาติ |             |            |                                                                                           | ขั้นตอนการส่งตัวข้ามภจ รอดตั้งแต่บ่ายๆ จนถึงสองทุ่มยังอยู่เดิม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12/26/2023 21:31:44 | 12/26/0077 | แสดงความคิดเห็น | วราภรณ์ พงศ์เดชะ | ญาติ | 061-9356324 | ผู้ช่วยนอก | การบริการ                                                                                 | พาพ่อซึ่งเป็นผู้ป่วยติดเตียงมาตรวจแผนกฉุกเฉิน ด้วยอาการไข้ ไม่สภาวะมีหนอง รอ 3 ชม ผ่านไป ยังไม่ได้รับการตรวจ หมอยังคงนั่งน่องอยู่หน้าจอคอม เติบ กิน อยู่เล่นกับเจ้าหน้าที่ในห้องฉุกเฉิน มีคนไข้ข้างใน 1 คน ซึ่งหมอขอ ข้างนอกรอการตรวจ อีก 7 ราย และมีมาเพิ่มเรื่อยๆ เก้าทุ่ม มีหลายอาการ หนักเบา จึงเดินไปสอบถาม จนท. ที่นั่งในกล้อง ตอบด้วยน้ำเสียงแข็งจัดจ้าน ตอบกลับมายุบายกว้างจะตรวจเมื่อไหร่ให้ถามหมอเอง ประทับใจในการบริการมาก ขอแนะนำว่าในฐานะญาติผู้ป่วย ถ้าอาชีพนั้นเหนื่อย เบื่อ ไม่ควรเลือกเรียน ไข้ว่าเรียนเก่งอย่างเดียวจะทำงานนี้ได้ อาชีพนี้สู้ก่อนเลือกก้าวเข้ามาแล้วว่าคุณสมบัติอะไรบ้าง คนที่รอ เจ็บปวด ไม่หนักคงไม่มา อาชีพพิเศษแบบนั้นควรทำด้วยใจไม่ใช่ทำด้วยหน้าที่อย่างเดียว ถ้าคิดว่าไม่ไหวเปลี่ยนอาชีพดีกว่า เก่งเลือกได้ พยายามให้ญาติคนหนึ่งทนไม่ไหว เติบเข้าไปถาม เพราะเห็นในห้องฉุกเฉินมีคนไข้ หมอยังคงนั่งเขียนม่งทำงานที่ตึ้นบาน คน มากกถ ตรวจ 3 คน หยุดไปอีก 2 ชม . |
| 2/9/2024 23:55      | 2/8/2567   | แสดงความคิดเห็น | ญาติผู้ป่วย      | ญาติ | ER          |            | จนท.ห้องERบริการดีมาก ซักสิทธิ์นำ ไม่บอกรายละเอียดอาการของผู้ป่วยให้ญาติทราบ บริการล้ำค่า |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                    |           |             |               |      |           |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|-----------|-------------|---------------|------|-----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2/13/2024 17:26:03 | 2/13/2567 | ร้องเรียน / | ธนิดา ดวงมะโน | ญาติ | 834815618 | อื่นๆ (ระบุ) ..... | เจ้าหน้าที่ห้องฟื้นฟูของโรงพยาบาล ทำงานไม่มี<br>ความรับผิดชอบ รอบคอบ แจ้งเตือนนัดคนไข้<br>ให้มารักษาโดยไม่มีกรเช็ประวัติ การรักษา<br>เช็คแพทย์รักษา ทำให้ผู้ป่วยครองต้องลงาน<br>คนไข้ต้องลาเรียน ให้มาร้องเป็นระยะเวลา<br>นาน พอถึงเวลารักษาก็บอกกว่ารักษาไม่ได้<br>ทั้งที่โทรเตือนนัดให้มารักษา แถมไม่มีการขอ<br>โทษ กลับไปยความผิดไปว่าการนัดซ้ำซ้อนกัน.<br>ไม่ได้ปฏิบัติตามรักษา ทำให้เสียเวลา<br>ค่าใช้จ่าย เสียความรู้สึก ปล.การรักษาไม่ได้<br>รักษาฟรี มีค่าใช้จ่าย |
|--------------------|-----------|-------------|---------------|------|-----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                    |           |                 |  |      |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-----------|-----------------|--|------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2/13/2024 20:48:00 | 2/13/2567 | แสดงความคิดเห็น |  | ญาติ |  |  | เข้าใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ แต่ได้รับ<br>การบริการที่เชื่องช้าเกินไป ออกมาแจ้งว่า<br>คนไข้ต้องนอน รพ ผ่าไป 1 ชม รอว่าต้อง<br>ทำห้องห้อง หรือจัดการอะไรต่อ ไม่ออกมา<br>บอก จนต้องถามเองเรื่องการทำห้องห้อง<br>พิเศษ สรุปรพยาบาลตอบแบบไม่รู้เรื่อง ละ<br>บอกเอกสารไม่เสร็จ ซึ่งอยากทราบสาเหตุ<br>ต้องทำเอกสารถึง 2 ชม เเล้วหรือคะ มันนาน<br>เกินไปปะ |
|--------------------|-----------|-----------------|--|------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                   |           |                 |          |                           |             |                                                                                                                     |                                                                                                                                   |
|-------------------|-----------|-----------------|----------|---------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3/5/2024 13:44    | 3/5/2024  | แสดงความคิดเห็น | ธีระพงษ์ | ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ | คลีนิคเด็ก  | หมอเด็กมาตรวจตอนบ่าย ทำไม่นัดช่วงเช้า<br>ต้องไปกลับ2 รอบ เนื่องจากใช้เวลารอที่นาน<br>คนมาก ไม่มีที่สำหรับรับรองเด็ก | ควรแยกโซนเด็กกับผู้ใหญ่                                                                                                           |
| 3/12/2024 22:48   | 3/12/2024 | แสดงความคิดเห็น |          | ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ | ห้องฉุกเฉิน | แผนกห้องฉุกเฉิน กะตั้งแต่1ทุ่ม ทำงานช้า<br>มากๆ มาตั้งแต่ทุ่มกว่าจนถึงเกือบอรุณยังไม่<br>เสร็จอีก(แคว้อผลตรวจนะ)    | รอผลตรวจเป็น3ชั่วโมง ยังไม่เสร็จเลย                                                                                               |
| 3/18/2024 2:15:35 |           | แสดงความคิดเห็น | ศิโร     | ญาติ                      | ผู้ป่วยนอก  | ห้องฉุกเฉิน ..                                                                                                      | รอผลการวินิจฉัยเพิ่มเติม บุคลากรเพิ่ม รอจน<br>เกินไป 2 ชั่วโมง ทุกคนที่มาฝากตัวกับที่นี่<br>ฉุกเฉินทั้งหมด ไม่จำเป็นจนไม่มาฝากตัว |

4/11/2024 10:01      แสดงความคิดเห็น      จันทน์วาล ดอกเรื่อน      ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ      839442005

ห้องทำแผล      ประทับใจมากกก ทำแผล สวยมากมา ไม่ซีด ขอชื่นชม ให้ความรู้แนล ขอบมาทำแผล

เท้า ทำแผลสะอาดขนาดนี้ พยาบาลน่ารักใจดี  
อารมดี ห้อง สะอาด สบายดีมาก ยังกะห้อง  
ทำแผลเอกชน

4/11/2024 14:46      4/11/2567      แสดงความคิดเห็น      อีสริย์ พรศิริประยงค์      ญาติ      954596724      ห้องฉุกเฉิน

รอรับบริการนานมากกว่า 90 นาที

เข้าใจนะว่าเคสฉุกเฉินต้องให้บริการก่อน แต่  
จะให้คนป่วยติดเตียงรอรับบริการด้วยสภาพ  
อากาศข้างนอกที่ร้อนมาก ๆ รอเนานมากกว่า  
90 นาที ซึ่งไม่ถามที่ได้ะก็บอกว่ายังไม่ถึงคิว  
แต่ใบนำทางเข้าไปแล้ว ผ่านไป 30 นาที  
ถามอีกทีปรากฏว่าใบยังไม่ได้เข้าไปในห้อง  
เคสฉุกเฉินในท้องก็ไม่มีแล้ว จนท. ควรใส่ใจ  
ให้บริการถ้าเห็นคนรอายนเกิน 30 นาทีควร  
เจ้าไปสอบถามหรือตัวให้ทันที ขอให้  
ปรับปรุงบริการ service mind ด้วยนะละ

|                       |           |             |                         |                           |           |              |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|-----------|-------------|-------------------------|---------------------------|-----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4/16/2024<br>18:04:17 | 4/16/2024 | ร้องเรียน ✓ | วัลยา ยั่งยืน           | ญาติ                      | 837630485 | ผู้ป่วยใน    | การทำงานสุดห่วยของพยาบาล และผู้ช่วยพยาบาลของโรงพยาบาลทางคง                                                                                                  | ดูแลผู้ป่วยได้ทั่วสุดๆไม่สนใจปล่อยเหนอน อยู่กับแผนกพิเศษที่มีพี่วันญาติมาเห็นต้องเป็นคนเปลี่ยนเอง ไม่ดูแลเป็นผลกดทับ ระยะที่ 1 แจ้งไปไม่มีใครสนใจไม่มีใครมา ทำแผลให้แต่ยามาทางนผลกดทับรีบวิ่งไปอยู่ ในระยะที่ 2 ญาติเป็นคนมาเปิดเห็นแล้วถึง ไม่แจ้งให้พยาบาลพยาบาลถึงได้มาทำแผล แม้แต่ตัวพยาบาลเองยังตกใจเมื่อเห็นแผลว่า เป็นแผลเยอะขนาดนี้ต้องแจ้งมาทำแผลให้ เราถามก็แค่บอกว่าเมื่อนานไม่ได้มาเข้าเวร เลยไม่รู้พี่มาเข้าเวรวินนี้ ถ้ายากไม่พออีกก็ ร้องเรียนได้เลยค่ะเวลาพี่หรืออะไรก็ได้ ตามใจ พูดเหมือนไม่รู้สึกลดไม่ได้แค่อะไรอะไร เหนื่อยไม่พอใจไปฟ้องออส ญาติใคร เขาก็ต้องรักต่อหัวแค่ข่าป่วยเราก็เสียใจ แล้ว นี่ยังเป็นผลกดทับพี่อีก ไม่ถึงถึงใจ ญาติบ้างหรือคะ คุณจะแสดงความขอโทษ ความรู้สึกผิดกับกิมมี เป็นบุคลากรทาง การแพทย์ได้ยังไม่หรือคะถ้าคุณไม่มีจิตใจที่ อายก็จะดูแลแบบที่คุณจะมาทำงานใน โรงพยาบาลทำไม บอกได้คำเดียวไม่พอใจไป ฟ้องเอาเรื่องเรียนได้เลยคะ โรงพยาบาลทาง |
| 4/17/2024<br>15:51:28 | 4/17/2024 | ร้องเรียน ✓ | นาย สันญา เพียงไร<br>สง | ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ | 808327513 | ผู้ป่วยนอก   | ผมเอาเอกสารส่งยาไปยื่นห้องจ่ายยาเอกสาร ตกหล่นไปสอบถามเจ้าหน้าที่งานพันธุกรรมเลย มีว่แค่คุยกับ 1 ชั่วโมงเต็มผลจึงไปถามอีกครึ่ง เอกสารผมหกล่นอยู่ข้างล่างโต๊ะ | มาตั้งแต่ 1 ชม ตอนนั้นจะตี1ยังไม่ทำอะไรเลยเข้า ทำงานเช้า คนชื้อรอนานมาก 1ชม ตอนนั้นตี1 กลับไป คนไข้ถูกเฝ้านแบบตัวจริงไม่มีสักคนส ยังไม่ได้ตรวจเลย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4/21/2024<br>1:01:30  | 4/21/2024 | ร้องเรียน/  | ญาติ                    | ญาติ                      |           | อื่นๆ (ระบุ) | อื่นๆ (ระบุ)                                                                                                                                                | อื่นๆ (ระบุ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

4/23/2024 23:58:41  
4/23/2567 แสดงความคิดเห็น ไม่ระบุ

ผู้พบเห็นเหตุการณ์

ห้องฉุกเฉิน

ขอแสดงความคิดเห็นเรื่องระยะเวลาการให้บริการห้องฉุกเฉินนอกช่วงเวลาทำการ (หลังเวลาทำการ) ดังนี้

1. การบริหารจัดการคนไข้ที่รอตรวจ/รอผลใช้ระยะเวลาประมาณ 4-6 ชั่วโมงเป็นอย่างต่ำ กรณีปริมาณคนไข้มากและแพทย์ห้องฉุกเฉินต้องให้การช่วยเหลือคนไข้เป็นเร่งด่วนก่อน ประเด็นนี้สามารถเข้าใจได้ แต่ขออนุญาตให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ หากเป็นไปได้ขอให้บริหารจัดการให้ดีกว่านี้ เพื่อลดระยะเวลารอคอย เนื่องจากคนไข้รอคอยที่จะได้รับการรักษาอาการที่ป่วยอยู่และเดินทางมาไกล

2. การให้บริการของพยาบาลหน้าห้องฉุกเฉิน คนไข้ส่วนใหญ่เป็นชาวบ้าน อาจจะสื่อสารหรือให้ข้อมูลตามวิถีชาวบ้าน พยาบาลควรซักถามและให้ข้อมูลคนไข้ตามแนวปฏิบัติ ไม่ควรพูดจาด้วยน้ำเสียงหรือกริยาท่าทางที่ด่าทอคนไข้ ควรมีจิตบริการและมีเมตตาธรรมตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ

เครื่องบริการนี้เดิมของรพ.เสียว รพ.ควรวร่งดำเนินการซ่อมแซมเพื่อให้บริการกับผู้ป่วยและญาติหรือบุคคลที่มาใช้บริการของรพ. ให้ได้รับความสะดวกกว่านี้

4/29/2024 13:47:12  
4/29/0067 แสดงความคิดเห็น

ญาติ

5/14/2024 20:10:47

5/14/2024

ร้องเรียน✓

ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ

อื่นๆ (ระบุ)

ห้องฉุกเฉินทำงานแถมมาก มา5โมงเย็น2ทุ่มกว่า ยังไม่ได้ตรวจ แย่ที่สุด

|                    |            |                 |                  |                           |            |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|------------|-----------------|------------------|---------------------------|------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5/16/2024 12:01:11 | 10/16/2567 | ร้องเรียน ✓     | จิรวัดน์ ดาหาญ   | ญาติ                      | 93234240   | ผู้ป่วยนอก             | หมอจิตเวช ไม่มีความรู้ไม่มีความเชี่ยวชาญด้าน อบรมใหม่และเข้ารับ พยาบาลบางคนให้ น้เคย ไม่สามารถให้คำปรึกษาให้คำแนะนำที่ดี คำแนะนำที่ดี หมอจิตเวชควรอบรมใหม่ ให้กับผู้ป่วยได้เลย ใช้คำพูดการสื่อสารที่ไม่ควร และควร ใช้กับผู้ป่วยซึมเศร้า หากไม่มีความรู้ทางพ. ควรจัดการนะครับ                                           |
| 5/20/2024 13:55:25 | 5/20/2024  | ร้องเรียน ✓     | กฤษฏณ จงสมทรัพย์ | ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ | 0979505330 | เป็นคนไข้ห้อง เบลอร์18 | รอตั้งแต่วันนี้เข้าเพื่อมารับยารักษา ต่อเนื่อง ไปอ่านข้อข้างบน แต่ยังไม่ต้องรอเจอหมอช่วงบ่าย เพราะ เบลอร์ระบบใหม่ ถาว่าคิดดีแล้วใช้ใหม่ ให้ คนไข้รอตั้งแต่เข้าย่นบ่าย2 ช่วยคิดอะไรให้มัน สะดวกและเร็วกว่านี้ได้ไหม เหมือนระบบ เมื่อก่อน ระบบใหม่แทนที่ช่วยเหลือคนใช้สะดวก ขึ้น ค้นทำให้คนไข้ลำบากเสียเวลาชีวิตกว่าเดิม |
| 5/24/2024 8:24:56  |            | ร้องเรียน ✓     |                  | ญาติ                      | 850313393  | อื่นๆ (ระบุ) .....     | ถ้าข้าไม่มีคำแนะนำให้ผู้ป่วย ช่วยมาก                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5/31/2024 16:24:11 | 5/31/2576  | แสดงความคิดเห็น | ญาติ             | ญาติ                      |            | ผู้ป่วยใน              | กรณี ผู้ป่วยติดเตียง หมอ ต้อง แจ้งล่วงหน้า 1 วัน เพราะ ญาติจะได้เตรียมตัว รพ ถ่วงหน้า 1 วัน เพราะ ญาติจะได้เตรียมตัว                                                                                                                                                                                                   |
| 6/4/2024 10:23     | 6/4/2024   | แสดงความคิดเห็น | ญาติาญจน์        | ญาติ                      | 825398124  | ผู้ป่วยใน              | เรื่องบุคลากรในโรงพยาบาลและการบริการ ทางโรงพยาบาลน่าจะปรับปรุงเรื่องเวลาใน หรือแสดงอาการก็ปรึกษาที่ไม่สุภาพสมกับงานที่ทำ การทำงานค่อนข้างช้า มีการติดต่อขอมาก หมอมีคนเดียวคนตรวจเป็นร้อย บุคลากร บางท่านพูดเหมือนถูกคนป่วย ออกให้ ปรับในด้านนี้หน่อย                                                                   |
| 6/11/2024 1:13     | 6/11/0067  | ร้องเรียน ✓     |                  | ญาติ                      |            |                        | รอนานมากกกกกก ก.ไม่ส่วนตัว ไม่มีใครเลย นาน นาน พยาบาลวินอ้า ไม่เรียกซักที งง พยาบาลปากไม่ม่วนมาก                                                                                                                                                                                                                       |
| 6/11/2024 11:35    | 6/11/2024  | แสดงความคิดเห็น |                  | ญาติ                      |            | ผู้ป่วยนอก             | รอนาน แต่คงปกติถ้ารับรพ.รัฐบาล แต่ พฤติกรรมบริการถือว่าดี                                                                                                                                                                                                                                                              |

7/23/2024  
13:18:06

7/15/2567 ร้องเรียน /

ญาติ

080-9622209

แพทย์ผู้ให้การ  
ตรวจในท้อง  
ตรวจ พญ.เรียง  
พลอย ชุมทรัพย์

พญ.เรียงพลอย ชุมทรัพย์ บุคลากรทางการแพทย์  
ไม่เหมาะสมกับญาติและผู้ป่วยภายในห้อง  
ตรวจ ทำกิจวัตรและพูดจาเหมือนกับว่าผู้เข้ารับ  
การรักษาและญาติเป็นคนต่ำชั้นกว่าตน ทำ  
ท่าทางรังเกียจและไม่ยอมก้มศีรษะให้  
เท่าที่ไหว แต่ถามบางคำถาม ด้วยน้ำเสียงหัว  
เราะเยาะในใจรักษาคำไม่ฟังว่าถูกขายนว่า  
จากฟิล์มเอ็กซเรย์ อาการของตาเป็นเยือง และ  
ต้องรักษารูปแบบไหนบ้าง พญ.ตอบว่าไม่รู้ไม่  
ทราบ ญาติเลยงงกับคำตอบ เลยสงสัยว่าหมอ  
เรียนจบมาเป็นหมมาแล้ว หมอรู้และทำอะไรได้  
บ้าง และพญ.เรียงพลอยพูดด้วยฟิล์มเอก  
ซเรย์ ก็ตอบกับญาติว่าไม่ได้และจะเอาไป  
ทำไม ทางเราก็คงว่าทำไม่ได้ ก็มีการ  
ไม่พอใจและคิดว่า ถ้าอยากรู้ขนาดนั้นก็  
จะปรึกษาให้ ซึ่งปกติแล้วมันเป็นสิทธิ์ของคนไข้  
ที่จะมีสิทธิรับรู้ในอาการผิดปกติของตน  
โดยทั่วไปแพทย์จะบอกให้ญาติสามารถถ่ายรูป  
จากคอมพิวเตอร์การเก็บไว้ดูอยู่แล้ว และ  
ทางญาติจะขอสอบถามเรื่องผู้ป่วยมีใบส่งตัว  
ไปรพ.สวนดอก ที่ยังใช้ได้ถึงเดือนกันยายน จึง  
ขอคำปรึกษาจากแพทย์ดี ๆ ว่าถ้าอาการหนัก

อยากขอความกรุณาจากผู้บริหารของ  
โรงพยาบาล ช่วยอบรมสั่งสอนกิริยามารยาท  
ของหมอนี้ และพนักงานทุกๆท่านที่มี  
ความประพฤติไม่เหมาะสม ขอให้มีความ  
สุภาพ และมีเมตตาคุณกับคนไข้ทุกชนชั้น  
วรรณะ ที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล  
เพราะคนไข้และญาติทุกคนไม่สบายมา  
ขอรับการรักษากัน ทุกคนมีสภาพร่างกายและ  
จิตใจที่อ่อนแอและเปราะบางอยู่แล้ว ทุกคน  
ต้องการที่พึ่งทางใจ อย่าได้ให้ลิ้นสอยร้ายของ  
อนาคต

ขอขอบคุณค่ะ

|                    |           |                    |                  |                             |             |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|-----------|--------------------|------------------|-----------------------------|-------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8/9/2024 11:56     | 8/9/2567  | ชมเชยการปฏิบัติงาน | อัญชลี โคปังกอก  | ญาติ                        | 089 1238768 | อื่นๆ (ระบุ) | ช่วงระยะเวลา 2 ปีนี้ เริ่มใช้บริการ รพ ทางดง ยายากให้เพิ่มช่องว่างระหว่างแถวเก้าอี้<br>น้อยขึ้น จะเริ่มมีคนไข้ที่ต้องนั่งวีลแชร์ ปกติที่ เพราะมันติดกันเกินไป ไม่สามารถแทรกเข้า<br>เจอดือ (ช่วงคำ)วงเปลี่ยนไม่ค่อยสนใจรับคนไข้ ไปนั่งที่ว่างตามไม่ได้<br>บางที่ที่เห็นคือมันเล่นโทรศัพท์ เป็นเราที่ต้อง และอยากให้ พยบ คอยปชส. เรื่องไม่ไหว<br>ช่วยตัวเอง แต่เมื่อวาน 8 สค ช่วงเวลาดี 2 คือ ชาวของบนเก้าอี้กตัว (มา 1คน นั่งที่ ว่าง<br>พองอตรถปั่น น่องรับมารอรับเลย ไปทำใบนำ ของอีก 1 ควรวางของไว้ที่ติดตัวเองหรือที่<br>ทางให้เรียบร้อย ละเมื่อเช้า มาอีกรอบตอน พื้นที่) ทำใ้คนอื่นไม่มีที่นั่ง แล้วต้องหาที่อื่น<br>ช่วงเวลา 7โมงครึ่ง มีน้องงวอเปลือกลังมาถึง ที่ เกะกะกันไปหมด<br>เราเห็นคือ น่องรับมารอรับใส่แม่สละรีบมา<br>ใช้มตุณคาให้ แล่อยากจะขอขึ้นชมคะว่า แบบ<br>นี้คือดีมาก แล่อยากให้ ดีแบบนี้ทุกคน<br>ส่วนหมอ และพยาบาลและ จนท ทุกคนคือ<br>ดีมาก พุดจาดีมากทุกคนคะ ถึงบางคนจะคุ<br>หน้อย แต่โอเคคะ เข้าใจได้ว่า ทุกคนหน้อย<br>เป็นกำลังใจให้ชนะคะ<br>สิ่งทีทุกท่านทำอยู่ คือ ช่วยคนให้พ้นทุกข์<br>ทรมาน ขอบุญกุศลส่ง ให้ทุกท่านมีความสุข<br>ความเจริญนะคะ |
| 8/19/2024 0:40:43  | 8/19/2024 | ร้องเรียน /        | ก้อคำ น้าชัย     | ญาติ                        | 657720995   | ผู้ป่วยใน    | แม่ช้ข้าขิขหายขนาดเป็นคนท้องมาตั้งแต่<br>10:00 น.เที่ยงคืนแล้วยังไม่ได้ตรวจเลยผู้ป่วย<br>หายใจลำบากเวียนหัวแล้วอ้วกแต่เลือกไม่มี<br>คนดูแลสักคน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 8/24/2024 22:48:46 | 8/14/2024 | ร้องเรียน /        | ขอไม่ให้ส่งมาขณะ | ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ - |             | ผู้ป่วยนอก   | การบริการค่อนข้างแย่รู้สึกว่ระบบการทำงาน<br>ไม่ค่อยดีเลย ระบบให้ดีกว่านี้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 8/24/2024 22:49:09 | 8/14/0067 | ร้องเรียน /        | ขอไม่ให้ส่งมาขณะ | ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ - |             | ผู้ป่วยนอก   | การให้บริการค่อนข้างดีไปดามันดแล้วแต่ไม่ได้<br>ตามนัดต้องรอจนถึง 3 ชั่วโมงการให้บริการ<br>ค่อนข้างแย่คะ ไม่ได้ตามคิวนัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |