



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหาดหงษ์

ที่.....มม.....๐๐๓๓.๓๐๑.๑/๒๕๖๖ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหาดหงษ์

ตามที่โรงพยาบาลหาดหงษ์ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน/เจรจาไกล่เกลี่ย
โรงพยาบาลหาดหงษ์นั้น ในการนี้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน/เจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลหาดหงษ์
เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์
ขั้นตอนและกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกลุ่มงานบริหารทั่วไปขอรายงาน
ข้อร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ และขออนุญาต
นำขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางจินดา จันทร์)

ผู้รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ/อนุมัติ

(นางสาวกชกร อินทวงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหาดหงษ์

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลหางดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
(เดือนเมษายน 2566 - เดือนกันยายน 2567)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	
		ยุติได้	รอการแก้ไข
1.ระบบบริการ ใช้เวลานานในการรองรับผู้ป่วย ที่มาใช้บริการ	12	12	-
2.การได้รับบริการจากการตรวจของแพทย์และ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล	3	3	-

สรุปผลการวิเคราะห์

ระบบการบริการผู้ป่วยนอก มีขั้นตอนการรับบริการเป็นระบบและจำนวนผู้ป่วยที่ค่อนข้างมาก อีกทั้งผู้ป่วยบางรายที่ต้องได้รับการตรวจกับแพทย์เฉพาะทาง เป็นเหตุทำให้ระยะเวลาในการตรวจค่อนข้างนาน ทำให้ผู้ป่วยที่รอรับบริการมีความรู้สึกรอระยะเวลาในการรอตรวจนานเกินไป

ปัญหาและอุปสรรค

- อัตรากำลังแพทย์เฉพาะทางมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วตามความคาดหวังของผู้ป่วยได้ ซึ่งการดูแลผู้ป่วยแต่ละรายที่มารับการบริการ ใช้เวลาในการรับบริการที่นาน ทำให้ผู้ป่วยที่รอรับการบริการเกิดความเครียดและความไม่พึงพอใจในส่วนขอระยะเวลาในการตรวจที่ใช้เวลานาน

Timestamp	วันที่บันทึกข้อมูล	ต้องการ	รายละเอียดผู้ใช้ร้องเรียน / ผู้แสดง	สถานะ	หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ	หน่วยงานที่ร้องเรียน	เรื่องหรือร้องเรียน / ชื่นชม	เรื่องแสดงความคิดเห็น
10/1/2023 16:43	10/1/2566	แสดงความคิดเห็น	ไม่ประสงค์ออกนาม	ญาติ		ผู้ช่วยนอก	ความล่าช้าในการให้บริการ	จากที่เคยมาใช้บริการ 2-3 ครั้ง ทุกครั้งไม่เคยประทับใจเลยสักครั้ง ไม่รู้ว่าจะเพราะบุคลากรการแพทย์ของ รพ. มีน้อยหรือด้วยเหตุผลใด จึงทำให้การที่จะได้รับการแต่ละครั้งล่าช้าถึงขนาดนี้ ทางเราขอได้ไม่ใช่ว่าไม่รอ เราเกรงเหมือนกับทางผู้ป่วยและญาติคนอื่น ๆ แต่ระหว่างที่รอ กลับไม่มีการรักษาเบื้องต้นใดๆ ให้กับผู้ป่วยบางราย ทางเรามารอการรักษาจากแพทย์ แต่กลับเป็นว่าต้องมารอให้ร่างกายรักษตัวเองแทน ยิ่งคาดหวังว่า รพ. ไกลบ้าน จะเป็น “รพ. ใกล้บ้าน” จริงๆสักทีนะครับ ขอขอบคุณครับ
10/9/2023 12:37	10/9/2566	แสดงความคิดเห็น	อิสริย์	ผู้พบเห็นเหตุการณ์	954496724	ผู้ช่วยนอก	พัฒนภาพตามระหว่างห้องกับห้องเอกซเรย์ชำรุด เปิดไม่ได้/ ไม่หมุนสาย ช่วยซ่อมด้วยค่ะ อากาศร้อนและไม่ระบายอากาศ คนนั่งรอหายใจไม่สะดวก	ควรให้ฝ่ายช่างทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ไฟฟ้าจนสม่ำเสมอในชื่อ
10/29/2023 1:21:24	10/29/0066	ร้องเรียน		ญาติ		ผู้ช่วยนอก	ห้องเวรเวลากลางคืนบริการช้ามาก ๆ ๆ ๆ ๆ	โทรหาได้ครับผม
11/1/2023 9:37	11/1/2023	แสดงความคิดเห็น	พี่ระพีพันธ์ พรหมสิทธิ์	ญาติ	811118246	อุบัติเหตุฉุกเฉิน	ความรวดเร็วตามเหตุ และการเจ็บปวดมากของผู้ป่วย	ตัวนี้ฉันมี ticket รวง opd ชั้นล่างบริเวณทางเดินไปห้องเอกซเรย์ เวลาคนนำไข้มานั้นมีการสัมผัสโดนปุ่มและโดนน้ำที่ไหลออกมา อาจเกิดการปนเปื้อนเวลาฉันได้
12/3/2023 13:11	12/3/2023	แสดงความคิดเห็น	วิรุจ อีศวปประกาศ	ผู้พบเห็นเหตุการณ์	816812380	ฝ่ายบริการ	ผู้คนน้ำดื่ม	
12/6/2023 21:33		แสดงความคิดเห็น		ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ			รอนานมาก มาตั้งแต่ 6 โมงเย็น จนสามทุ่มครึ่งแล้วยังไม่ได้ตรวจ อีกอย่างเจ้าหน้าที่ห้อง ER พุดจาไม่เพราะเลย	

12/7/2023 21:30	12/7/2023	ร้องเรียน ✓	กุลธิชา อีเป้ง	ญาติ	619386386	ผู้บงกช	รอนานเกินไป
12/22/2023 20:03:11	12/22/2023	แสดงความคิดเห็น		ญาติ			
12/26/2023 21:31:44	12/26/0077	แสดงความคิดเห็น	วรารณณ์ พึ่งเศษะ	ญาติ	061-9356324	ผู้บงกช	การบริการ
2/9/2024 23:55	2/8/2567	แสดงความคิดเห็น	ญาติผู้ป่วย	ญาติ	ER	จนท.ห้องERบริการแอดมาก	ข้อผิดพลาด ไม่บอกรายละเอียดอาการของผู้ป่วยให้ญาติทราบ บริการล่าช้า

อยากรู้ให้ปรับปรุงระบบและมารับบริการจริง10
 โมงแต่ได้คิวตอนสี่ทุ่ม
 ขั้นตอนการส่งตัวข้ามภ รอดังแต่บ่อยๆ
 จนถึงสองทุ่มยังอยู่ที่เดิม
 พาพี่ซึ่งเป็นผู้ป่วยติดเตียงมาตรวจแผนก
 ฉุกเฉิน ตัวอาการไข้ บัสสภาวะมีเนอร รอ 3
 ชม ผ่านไป ยังไม่ได้รับการตรวจ หมอยังคง
 นั่งมั่งอยู่หน้าจอคอม เติมน กิน คอยเล่นกับ
 เจ้าหน้าที่ในห้องฉุกเฉิน มีคนไข้ซึ่งใน 1 คน
 ซึ่งนอนรอ ช่างนอกรอการตรวจ อีก 7 ราย
 และมีมาเพิ่มเรื่อยๆ เท่าที่เห็น มีหลาย
 อาการ หนักเบา จึงเดินไปสอบถาม จนท. ที่
 นั่งในกล้อง ตอบด้วยน้ำเสียงแข็งจืดจาง
 ตอบกลับมายุบายว่า จะตรวจเมื่อไหร่ให้ถาม
 หมอเอง ประทับใจในการบริการมาก ขอ
 แนะนำว่าในฐานะญาติผู้ป่วย ถ้าอาชีพนั้น
 เหนื่อย เบื่อ ไม่ควรเลือกเรียน ใ้ชื่อว่าเรียนเก่ง
 อย่างเดียวจะทำงานนี้ได้ อาชีพนี้รักก่อนเลือก
 ถ้าเข้ามาแล้วว่าคุณสมบัติมีอะไรบ้าง คนที่
 รอ เจ็บปวด ไม่เห็นกงไม่มา อาชีพพิเศษ
 แบบนี้ควรทำตัวใจไม่ใช่ว่าตัวไหนก็ให้อย่าง
 เดียว ถ้าคิดว่าไม่ไหวเปลี่ยนอาชีพดีกว่า เก่ง
 เลือกได้ พยายามเลือกคนหนึ่งที่ไม่ไหว
 เดินเข้าไปถาม เพราะเห็นในห้องฉุกเฉินมี
 คนไข้ หมอยังคงนั่งเขียนมั่งทำงานที่โต๊ะนาน
 นย มากกก ตรวจ 3 คน หยุไปอีก 2 ชม .

2/13/2024 17:26:03	2/13/2567	ร้องเรียน /	ธนิศา ดวงมะโน	ญาติ	834815618	อื่นๆ (ระบุ)	เจ้าหน้าที่ห้องฟนของโรงพยาบาล ทำงานไม่มี ความรับผิดชอบ รอบคอบ แจ้งเตือนนัดคนไข้ ให้มารักษาโดยไม่มีการเช็คประวัติ การรักษ เช็คแพทย์รักษา ทำให้ผู้ป่วยครองต้องลงาน คนไข้ต้องลาเรียน ให้มาร้องเรียนระยะเวล นาน พอถึงเวลารักษากลับบอกว่ารักษาไม่ได้ ทั้งที่โทรเตือนนัดให้มารักษา แต่ไม่มีการขอ โทษ กลับไป้วยความผิดไปว่าการนัดซ้ำซ้อนกัน ไม่ได้ปฏิบัติตามรักษา ทำให้เสียเวลา ค่าใช้จ่าย เสียความรู้สึก ปล.การรักษาไม่ได้ รักษาฟรี มีค่าใช้จ่าย
2/13/2024 20:48:00	2/13/2567	แสดงความคิดเห็น		ญาติ			เข้าใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ แต่ได้รับ การบริการที่เชื่องช้าเกินไป ออกมาแจ้งว่า คนไข้ต้องนอน รพ ผ่านไป 1 ชม รอว่าต้อง ทำห้องห้อง หรือจัดการอะไรต่อ ไม่ออกมา บอก จนต้องถามเองรตอการทำห้องห้อง พิเศษ สรุปพยาบาลตอบแบบไม่รู้เรื่อง ละ บอกเอกสารไม่เสร็จ ซึ่งอยากรทราบสาเหตุ ต้องทำเอกสารถึง 2 ชม เลยหรอคะ มันนาน เกินไปปะะ
3/5/2024 13:44	3/5/2024	แสดงความคิดเห็น อีระพงษ์		ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ		คลีนิกเด็ก	ควรแยกโซนเด็กกับผู้ใหญ่
3/12/2024 22:48	3/12/2024	แสดงความคิดเห็น		ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ		ห้องฉุกเฉิน	รอผลตรวจเป็น3ชั่วโมง ยังไม่เสร็จเลย
3/18/2024 2:15:35		แสดงความคิดเห็น คีเจ		ญาติ		ผู้ป่วยนอก	รอบกลางคืนควรเพิ่ม บุคลากรเพิ่ม รอนาน เกินไป 2 ชั่วโมง ทุกคนที่กลางคืนเขาก็ ฉุกเฉินทั้งหมด ไม่จำเป็นคงไม่มกลางคืน

4/11/2024 10:01

แสดงความคิดเห็น จันทน์บอล ดอกเกี๋ยม ผู้ช่วย หรือ ผู้ประกอบการ 839442005
 ศา หอวังแปด

ประทับใจมากกับการนำเสนอ ส่วนออกมา ไม่ชัด ขอชื่นชม ให้ความรู้เห็น ขอभागทำแผนภาพ

4/11/2024 14:46 4/11/2567

[illegible]

954596724

ห้องสุภาเฉนี

ร้อยละการแนะนำมากกว่า 90 นาที

เข้าใจจนว่าเคลสคูณินต้องให้บริการก่อน แต่จะให้ค่าไปวัดติดเตียงรับบริการด้วยสภาพอากาศที่ร้อนกร้อนมาก รอนานมากว่า 90 นาที ซึ่งไปถามที่โต๊ะเก็บอวอย์ยังไม่ถึงคิว แต่ไปนั่งทางเข้าไปแล้ว ผ่านไป 30 นาที ถามอีกทีปรากฏว่าไปยังไม่ได้เข้าเป็นห้องเคลสคูณินในห้องงีมนั้นแล้ว จนท. ควรใส่ใจบริการถ้าเห็นคนรอนานเกิน 30 นาทีควรเจ้าไปสอบถามหรือดูคิวให้ทันที ขอให้ปรับปรุงบริการ service mind ตัวมะละ

4/16/2024 18:04:17	4/16/2024	ร้องเรียน	วัลยา ยั่งยืน	ญาติ	837630485	ผู้ป่วยใน	การทำงานสุดท้ายของพยาบาล และผู้ช่วยพยาบาลของโรงพยาบาลทางตง	คุณผู้ป่วยได้ช่วยเหลือท่านในใจบ่อยให้ท่านอยู่กับแพทย์เพื่อที่จะมาญาติมาเห็นต้องเป็นคนเปลี่ยนเอง ไม่ดูแลเป็นผลตกกับระยะที่ 1 แจ้งไปไม่มีใครมาสนใจไม่มีใครมาทำแต่ให้แต่ยามทางผลตกกับรับไปอยู่ในระยะที่ 2 ญาติเป็นคนมาบิดเห็นแล้วถึงไปแจ้งให้พยาบาลพยาบาลลงถึงตัวมาดูแลแต่ตัวพยาบาลเองยังคงค้างเมื่อเห็นแล้วว่าเป็นผลอะไรขนาดนี้ต้องไปลงมาทำผลให้เราถามก็แต่บอกว่าไม่เอาไม่ได้มาช่วยเหลือไม่รู้พี่มาช่วยวันนั้น ถ้าอยากไปพอใจก็ร้องเรียนได้เลยค่ะเองขอพรอะไรก็ได้ตามใจ พูดเหมือนไม่ได้รู้สึกผิดไม่ได้แคร์อะไรเลย เหมือนไม่พอใจไปฟ้องเอาสิ ญาติใครเขาก็ต้องรักต้องห่วงแค่ช่วยเราทีเดียวแล้ว นี่ยังเป็นผลตกกับเพิ่มอีก ไม่นึกถึงใจญาติบ้างหรอกค่ะ คุณจะได้แสดงความพอใจ ความรู้สึกผิดกับคืนนี้ เป็นบุคลากรทางการแพทย์ที่ต้องพึ่งใครอะไรคุณไม่มีจิตใจที่อยากจะทำอะไรแบบนั้นจะมาทำงานในโรงพยาบาลทำไม บอกได้แล้วว่าไม่พอใจไปฟ้องเอาเรื่องเรียนได้เลยค่ะ โรงพยาบาลทางใต้ใจสู้มาขอรับยาอีกสักเม็ด ช่อง 3 และช่อง 4
4/17/2024 15:51:28	4/17/2024	ร้องเรียน	นาย สันญา เทียงไธสง	ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ	808327513	ผู้ป่วยนอก	ผมเอาเอกสารส่งไปยังห้องจ่ายยาเอกสารตกหล่นไปสอบถามเจ้าหน้าที่งานพันธุกรรมแล้วคุยกัน ผมรออยู่ 1 ชั่วโมงเต็มผมจะไปถามอีกครั้ง เอกสารผมพล่นอยู่ข้างล่างโต๊ะ	
4/21/2024 1:01:30	4/21/2024	ร้องเรียน	ญาติ	ญาติ		อื่นๆ (ระบุ)	มาตั้งแต่ 1 ชม. ตอนนี้จะดียังไม่ทำอะไรเลยข้าทำงานเช้า คนไข้รอนานมาก 1 ชม. ตอนนีดี1 เกินไป คนไข้ฉุกเฉินแบบด่วนจริงไม่มีอีกเคส ยังไม่ได้ตรวจเลย	

4/23/2024
23:58:41

4/23/2567 แสดงความคิดเห็น ไม่ระบุ

ผู้พบเห็นเหตุการณ์

ห้องฉุกเฉิน

ขอแสดงความคิดเห็นเรื่องระยะเวลาการให้บริการห้องฉุกเฉินนอกช่วงเวลาทำการ (หลังเวลาราชการ) ดังนี้

4/29/2024 4/29/0067 แสดงความคิดเห็น
13:47:12 ยุติ

5/14/2024
20:10:47

5/14/2024 ร้องเรียน✓

ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ

อื่นๆ (ระบุ) ห้องฉุกเฉินทำงานแย่มาก มาริมนะยีน2ทุ่มกว่า
..... ยังไม่ได้ตรวจ แยกที่สุด

1. การบริหารจัดการคนไข้ที่รอตรวจ/รอผล ใช้ระยะเวลาาน ประมาณ 4-6 ชั่วโมงเป็นอย่างต่ำ กรณีปริมาณคนไข้มากและแพทย์ห้องฉุกเฉินต้องให้การช่วยเหลือคนไข้เป็นเร่งด่วนก่อน ประเด็นนี้สามารถเข้าใจได้ แต่ขออนุญาตให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ หากเป็นไปได้ขอให้บริหารจัดการให้ดีกว่านี้ เพื่อลดระยะเวลารอคอย เนื่องจากคนไข้รอคอยที่จะได้รับการรักษาอาการที่เป็นอยู่และเดินทางมาไกล

2. การให้บริการของพยาบาลหน้าห้องฉุกเฉิน คนไข้ส่วนใหญ่เป็นชาวบ้าน อาจจะสื่อสารหรือให้ข้อมูลตามวิธีชาวบ้านพยาบาลควรซักถามและให้ข้อมูลคนไข้ตามแนวปฏิบัติ ไม่ควรพูดจาด้วยน้ำเสียงหรือกริยาท่าทางที่ตำหนิคนไข้ ควรมีจิตบริการและมีเมตตาธรรมตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ

เครื่องมือบริการนำคีมของรพ.เสีย รพ.ควรเร่งดำเนินการซ่อมแซมเพื่อให้บริการกับผู้ป่วย และญาติหรือบุคคลที่มารับบริการของรพ. ให้ได้รับความสะดวกกว่านี้

5/16/2024 12:01:11	10/16/2567	ร้องเรียน ✓	จิรวัดน์ ดาหาญ	ญาติ	932344240	ผู้ป่วยนอก	หมอจิตเวช ไม่มีความรู้ไม่มีความเชี่ยวชาญด้าน อบรมในแง่ละครับ พยาบาลบางคนให้ นั่นเลย ไม่สามารถให้คำปรึกษาให้คำแนะนำที่ดี คำแนะนำที่ดี หมอจิตเวชควรอบรมใหม่ ให้กับผู้ป่วยได้เลย ใช้คำพูดการสื่อสารที่ไม่ควร เกอะครึ้น ใช้กับผู้ป่วยซึมเศร้า หากไม่มีความรู้ทางพ. ควรจัดการนะครึ้น
5/20/2024 13:55:25	5/20/2024	ร้องเรียน ✓	กฤษณณ งมเสมทรัพย์	ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ	0979505330	เป็นคนไข้ห้อง เเนอร์18	รอตั้งแต่วันที่หนึ่งเข้าเพื่อมารับยารักษา ต่อเนื่อง ไปอ่านข้อข้างบน แต่ยังไม่ได้ออกรอเจอหมอช่วงบ่าย เพราะ เปลี่ยนระบบใหม่ ถามว่าคิดดีแล้วใช่ไหม ให้ คนไข้รอตั้งแต่เช้ายันบ่าย2 ช่วยคิดอะไรให้มัน สะดวกและเร็วกว่านี้ได้ไหม หม่อมระบบ เมื่อก่อน ระบบใหม่แทนที่จะช่วยคนไข้สะดวก ขึ้น ดันทำให้คนไข้ลำบากเสียเวลามากกว่าเดิม
5/24/2024 8:24:56		ร้องเรียน ✓		ญาติ	850313393	อื่นๆ (ระบุ)	ถ้ายังไม่มีความจำเป็นให้ผู้ป่วย
5/31/2024 16:24:11	5/31/2576	แสดงความคิดเห็น	ญาติ	ญาติ		ผู้ป่วยใน	กรณี ผู้ป่วยติดเตียง หมอ ต้อง แจ้งล่วงหน้า กรณ ออก รพ 1 วันนะค่ะ
6/4/2024 10:23	6/4/2024	แสดงความคิดเห็น	ญาติ	ญาติ	825398124	ผู้ป่วยใน	เรื่องบุคลากรในโรงพยาบาลและการบริการ หรือแสดงออกก็กิริยาที่ไม่สุภาพสมกับงานที่ทำ
6/11/2024 1:13	6/11/0067	ร้องเรียน ✓	ญาติ	ญาติ			รอนานมากกกกกก ก.ไปส่วนตัว ไม่มีใครเลย ไม่เรียกซักที งง พยาบาลปากไม่ม่วนมาก
6/11/2024 11:35	6/11/2024	แสดงความคิดเห็น	ญาติ	ผู้ป่วยนอก			รอนาน แต่คงปกติสำหรับรพ.รัฐบาล แต่ พฤติกรรมบริการถือว่าดี

7/23/2024
13:18:06

7/15/2567
ร้องเรียน /

ญาติ

080-9622209

แพทย์ผู้ให้การ
ตรวจในท้อง
ตรวจ พญ.เรียง
พลอย ชุมทรัพย์

พญ.เรียงพลอย ชุมทรัพย์ พุดจาและทำกริยา
ไม่เหมาะสมกับญาติและผู้ป่วยภายในห้อง
ตรวจ ทำกริยาและพูดจาเหมือนกับว่าผู้เข้ารับ
การรักษาและญาติเป็นคนต่ำชั้นกว่าตน ทำ
ท่าทางรังเกียจและไม่ยกยออีกประการคือไม่ใช้
เท้าให้รู้ แต่ถ่มบางคำถาม ด้วยน้ำเสียงหัว
ไม่คอยสนใจรักษาคบไข้ทำให้อุทิศถามว่า
จากฟิล์มเอ็กซเรย์ อาการของตาเป็นยังไง และ
ต้องรักษายังไงบ้าง พญ.ตอบว่าไม่รู้ไม่
ทราบ ยุติเสียงกับคำตอบ เลอสั่งยี่ว่าหมอ
เรียนจบมาเป็นหมอแล้ว หมอรู้และทำอะไรได้
บ้าง และพญ.จะขออนุญาตฉายฟิล์มเอก
ซเรย์ ก็ตอบกับผมที่ว่าไม่ได้และจะเอาไป
ทำไม่ ทางเราก็ค้นว่าทำไม่ได้ ก็มีอาการ
ไม่พอใจและตะคอกว่า ถ้าอยากได้ชมตนก็
จะปรับให้ ซึ่งปกติแล้วมันเป็นสิทธิของคนไข้
ที่จะมีสิทธิรับรู้ในอาการผิดปกติของตน
โดยทั่วไปแพทย์จะบอกให้ญาติสามารถถ่ายรูป
จากคอมฯได้หากต้องการเก็บไว้ดูอยู่แล้ว
ทางญาติจะขอสอบถามเรื่องไข้ผู้ป่วยมีไข้สูงตัว
ไปรพ.ส่วนดอก พียงไข้ได้ถึงเตือนกับยายน จึง
ขอคำปรึกษาจากแพทย์ดี ๆ ว่าถ้าอาการหนัก

อยากขอความกรุณาจากผู้บริหารของ
โรงพยาบาล ช่วยอบรมสั่งสอนกริยามารยาท
ของหมอนั้น และพนักงานทุกๆท่านที่มี
ความประพฤติไม่เหมาะสม ขอให้มีความ
สุภาพ และมีเมตตากรุณาให้คนอื่นให้ทุกคนชั้น
วรรณะ ที่เข้ารับการรักษาให้เท่าเทียมกัน
เพราะคนไข้และญาติทุกคนที่ไม่สบายมา
ขอรับการรักษา ทุกคนสภาพร่างกายและ
จิตใจที่อ่อนแอและเปราะบางอยู่แล้ว ทุกคน
ต้องการที่พึ่งทางใจ อย่าได้ให้เสียแก่เรา
พนักงานบางคนทำร้ายจิตใจไปมากกว่านี้
เลยนะคะ ถ้าหากเรื่องประเภทนี้ถูกเผยแพร่
ออกไป และเปิดเผยแบบนี้เรื่อยๆ คงส่งผล
เสียถึงชื่อเสียงและฝ่ายบริหารของรพ.ได้
อนาคค
ขอขอบคุณค่ะ

8/9/2024 11:56	8/9/2567	ชมเชยการปฏิบัติงาน	อัญชลี โคปังกอก	ญาติ	089 1238768	อื่นๆ (ระบุ)
8/19/2024 0:40-43	8/19/2024	ร้องเรียน	ก่อดำ น้าชัย	ญาติ	657720995	ผู้ป่วยใน
8/24/2024 22:48:46	8/14/2024	ร้องเรียน	ขอไม่ให้สัมภาษณ์ค่ะ	ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ -		ผู้ป่วยนอก
8/24/2024 22:49:09	8/14/0067	ร้องเรียน	ขอไม่ให้สัมภาษณ์ค่ะ	ผู้ป่วย หรือ ผู้รับบริการ -		ผู้ป่วยนอก

ช่วงระยะเวลา 2 ปีนี้ เริ่มใช้บริการ รพ ทางดง อยากรู้เพิ่มข้อวางระหว่างแถวเก้าอี้ บ่อยขึ้น คณะร่วมคนไข้ต้องนั่งวีลแชร์ ปกติที่ เพราะมันติดกันเกินไป ไม่สามารถแทรกเข้า เองคือ (ช่วงคำ)จะเปลืองไม่ค่อยสนใจรับคนไข้ ไปนั่งที่ว่างตามไม่ได้ บางทีที่เห็นคือมีเก้าอี้โทรศัพท์ เป็นเราที่ต้อง และอยากให้ พยบ คอยปส. เรืองไม่ไหวาง ช่วยตัวเอง แต่เมื่อวาน 8 สค ช่วงเวลาตี 2 คือ ชาวของบนเก้าอี้กีดตัว (มา 1 คน นั่ง1ที่ วาง พองอตรูปูป นื่องรับมารอรับเลย ไปทำใบนำ ของอีก 1 ควรวางของไว้ที่ติดตัวเองหรือที่ ทางให้เรียบร้อย ละเมื่อเช้า มาอีกรอรถอน พื้น) ทำให้คนอื่นไม่มีที่นั่ง แล้วต้องหาที่ยืน ช่วงเวลา 7โมงครึ่ง มีน้องเวรเปลกำลังมาถึง ที่ เกาะกันงบนหมด เราเห็นคือ นื่องรับบางกระเบาใส่แมส ละรับมา เข้มคุณตาให้ เลยอยากขอขึ้นชมค่ะว่า แบบ นัคือดีมาก และอยากได้ ดีแบบนี้ทุกคน ส่วนหมอ และพยาบาลและ จนท ทุกแผนกคือ ดีมาก พุดจาดีมากทุกคนค่ะ ถึงบางคนจะคุ หน้อย แต่โอเคค่ะ เข้าใจได้ว่า ทุกคนหน้อย เป้นกำลังใจให้ค่ะ

สิ่งที่คุณทำทำอยู่ คือ ช่วยคนให้พ้นทุกข์ ทรมาณ ขอขอบคุณส่ง ให้ทุกท่านด้วยความสุข ความเจริญนะคะ

แม่ช้ข้าขีพหายขนาดเป็นคนท้องมาตั้งแต่ 10:00 น.ที่ยังคืนแล้วยังไม่ได้ตรวจเลยผู้ป่วย หายใจลำบากเวียนหัวแล้วอีกว่อกแต่เลือกไม่มี คนดูแลคน

การบริการค่อนข้างดีรู้สึกว่าระบบการทำงาน การปรับปรุงเรื่องเวลาและการทำงานให้เป็น ระบบให้ดีกว่านี้

การให้บริการค่อนข้างดีไปจนนัดแล้วแต่ไม่ไ้ ตามนัดต้องรอจนถึง 3 ชั่วโมงการให้บริการ ดีกว่านั้นการดีดลระบบให้เป็นระเบียบ ค่อนข้างแย่ค่ะ ไม่ได้ตามคิวนัด