

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลทางตง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	
		ยุติได้	รอการแก้ไข
ระบบบริการ ใช้เวลานานในการรองรับผู้ป่วย ที่มาใช้บริการ	๖	๖	-

สรุปผลการวิเคราะห์

ระบบการบริการผู้ป่วยนอก มีขั้นตอนการรับบริการเป็นระบบและจำนวนผู้ป่วยที่ค่อนข้างมาก อีกทั้งผู้ป่วยบางรายที่ต้องได้รับการตรวจกับแพทย์เฉพาะทาง เป็นเหตุทำให้ระยะเวลาในการตรวจค่อนข้างนาน ทำให้ผู้ป่วยที่รอรับบริการมีความรู้สึกรอระยะเวลาในการรอตรวจนานเกินไป

ปัญหาและอุปสรรค

- อัตรากำลังแพทย์เฉพาะทางมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วตามความคาดหวังของผู้ป่วยได้ ซึ่งการดูแลผู้ป่วยแต่ละรายที่มาใช้บริการบริการ ใช้เวลาในการรับบริการที่นาน ทำให้ผู้ป่วยที่รอรับการบริการเกิดความเครียดและความไม่พึงพอใจในส่วนขอระยะเวลาในการตรวจที่ใช้เวลานาน