



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหาด

ที่..... นม.....๑๐๓๒.๓๑๑./พิเศษ..... วันที่.....๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหาด

ตามที่โรงพยาบาลหาด ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน/เจรจาไกล่เกลี่ย
โรงพยาบาลหาดนั้น ในการนี้คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน/เจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลหาดเพื่อให้
ผู้เกี่ยวข้อง และผู้ได้รับผลกระทบมีความมั่นใจว่า ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์
ขั้นตอนและกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นกลุ่มงานบริหารทั่วไปขอรายงานข้อ
ร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบและขออนุญาต นำขึ้น
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางอุบล สิงห์แก้ว)
ผู้รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ/อนุมัติ

(นายบดินทร์ จักรแก้ว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลดอยเต่า รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหาด

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลหาดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	
		ยุติได้	รอแก้ไข
ระบบบริการ ใช้เวลานานในการรองรับบริการ	๕	๕	-

สรุปผลการวิเคราะห์

ระบบบริการผู้ป่วยนอกมีขั้นตอนการรับบริการเป็นระบบและจำนวนที่ค่อนข้างมีจำนวนมากเฉลี่ย ๗๐๐ คน/วัน ทำให้อาจมีผู้ป่วยบางรายที่ต้องได้รับการตรวจหลายระบบ ต้องใช้เวลาหลายชั่วโมงทำให้รู้สึกวุ่นวายเกินไป

ปัญหาและอุปสรรค

- อัตรากำลังแพทย์ไม่เพียงพอที่จะให้บริการผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วตามความคาดหวังของผู้ป่วยได้
- ระบบบริการส่งต่อ/ รพ ปลายทางไม่สามารถรับ ผู้ป่วยได้ทันทีเนื่องจากไม่มีเตียงรองรับ ผู้ป่วยต้องรอ บางรายต้องติดต่อประสานงานหลายโรงพยาบาลจึงทำให้ใช้ระยะเวลาค่อนข้างนาน ทำให้ญาติเกิดความกังวล / เครียดและเกิดความไม่พึงพอใจตามมา