

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	
		ยุติได้	รอแก้ไข
ระบบบริการ ใช้เวลานานในการรองรับบริการ	๕	๕	-

สรุปผลการวิเคราะห์

ระบบบริการผู้ป่วยนอกมีขั้นตอนการรับบริการเป็นระบบและจำนวนที่ค่อนข้างมีจำนวนมากเฉลี่ย ๗๐๐ คน/วัน ทำให้อาจมีผู้ป่วยบางรายที่ต้องได้รับการตรวจหลายระบบ ต้องใช้เวลาหลายชั่วโมงทำให้รู้สึกวุ่นวายเกินไป

ปัญหาและอุปสรรค

- อัตรากำลังแพทย์ไม่เพียงพอที่จะให้บริการผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วตามความคาดหวังของผู้ป่วยได้
- ระบบบริการส่งต่อ/ รพ ปลายทางไม่สามารถรับ ผู้ป่วยได้ทันทีเนื่องจากไม่มีเตียงรองรับ ผู้ป่วยต้องรอ บางรายต้องติดต่อประสานงานหลายโรงพยาบาลจึงทำให้ใช้ระยะเวลาค่อนข้างนาน ทำให้ญาติเกิดความกังวล / เครียดและเกิดความไม่พึงพอใจตามมา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลหาดง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน/ครั้ง	ผลการดำเนินงาน	
		ยุติได้	รอการแก้ไข
-ไม่มีข้อร้องเรียน-	-	-	-

สรุปผลการวิเคราะห์

-

ปัญหาและอุปสรรค

-

รายงานเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน) ตั้งแต่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน	รายละเอียด	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
ได้รับเรื่อง ร้องเรียนผ่านระบบ QR Code เรื่อง คนได้รับวัคซีนล่าช้า, ล่าช้าล่าช้า	๕ คน	- ได้รับวัคซีนล่าช้า ให้เวลา รอตาม - ล่าช้าล่าช้า.	- ติดที่ตัว แพทย์ไม่เพียงพอ - รพ.ปลายทางไม่สะดวก รับผู้ป่วยได้.	- ส่งกลาง สหกิจศึกษา - อธิบายญาติ ทุกขั้นตอน พร้อมบริการ